



Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 16" в 2019 году
на 31 мая 2022 года
городской округ Краснотурьинск
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	01.02.2020	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Назначен ответственный исполнитель за размещение информации на стендах организации	01.02.2020
2	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте образовательной организации: 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2. Публикации анкеты для опроса граждан для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией или гиперссылки на нее.	01.03.2020	Власова Яна Павловна старший воспитатель	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи	01.03.2020
3	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте организации: 1. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 2. Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Власова Яна Павловна старший воспитатель	Размещение на сайте необходимой информации	01.03.2020
4	Усилить работу по популяризации официального сайта vsk.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Внести в раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" план и отчет по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020	Власова Яна Павловна старший воспитатель	Размещение на сайте плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Запланировать оснащение детских площадок для прогулок	01.04.2021	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Закупка малых форм для детских прогулочных участков	01.04.2021
		Получение лицензии на оказание платных дополнительных образовательных услуг	31.12.2020	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Оказание платных образовательных услуг	31.12.2020
		Замена кроватей и детских стульев	09.01.2020	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Установка кроватей и стульчиков	09.01.2020
		Популяризация для родительского сообщества работы в образовательной организации педагога - психолога	09.01.2020	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Активное взаимодействие педагога психолога с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	09.01.2020

		Повышение качества медицинского обслуживания	09.01.2020	Окунева Наталья Викторовна		09.01.2020
		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
6	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры, этики общения с сотрудниками и родителями (законными представителями) воспитанников	19.05.2022	Окунева Наталья Викторовна заведующий	Ознакомление вновь принятых работников с «Кодексом профессиональной этики педагогов МА ДОУ № 16» «Кодексом этики и служебного поведения работников МА ДОУ № 16»	19.05.2022
		V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
7	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	25.05.2022	Окунева Наталья Викторовна заведующий Власова Яна Павловна старший воспитатель	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной организации. Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	25.05.2022
8	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	25.05.2022	Окунева Наталья Викторовна заведующий Власова Яна Павловна старший воспитатель	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной организации. Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	25.05.2022