

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16»

на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Назначен ответственный исполнитель за размещение информации на стендах организации	01.02.2020 г.

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте образовательной организации: 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2. Публикация анкеты для опроса граждан для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией или гиперссылки на нее.	01.03.2020 г.	Старший воспитатель Власова Я.П.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы», опубликована гиперссылка анкеты для опроса граждан для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	01.03.2020 г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Внести в раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020 г.	Старший воспитатель Власова Я.П.	Размещение на сайте плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1.Запланировать оснащение детских площадок для прогулок	01.04.2021г	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Закупка малых форм для детских прогулочных участков	сентябрь 2020г
	2.Проведение текущих ремонтов здания ОУ	ежегодно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Ремонт здания и отдельных его элементов	июль 2020 г
	4.Замена кроватей и детских стульев	09.01.2020 г.	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Установка кроватей и стульчиков	09.01.2020 г
	5.Популяризация для родительского сообщества работы в образовательной организации педагога - психолога	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Активное взаимодействие педагога психолога с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	постоянно
	8.Повышение качества медицинского обслуживания	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Активное взаимодействие медицинских работников (фельдшера, медицинской сестры с воспитанниками и	09.01.2020 г

				их родителями (законными представителями)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры, этики общения с сотрудниками и родителями (законными представителями) воспитанников	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Ознакомление вновь принятых работников с «Кодексом профессиональной этики педагогов МА ДОУ № 16» «Кодексом этики и служебного поведения работников МА ДОУ № 16»	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В. Старший воспитатель Власова Я.П.	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной организации. Привлечение родителей (законных	постоянно

	услуг для сохранения имиджа образовательной организации			представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В. Старший воспитатель Власова Я.П.	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной организации. Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	постоянно

Заведующий МА ДОУ № 16



(Подпись)

Окунева Н.В.

(Расшифровка подписи)