

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»

Е.К. Шрайнер

« 24 » января 2020

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением

«Детский сад №16»

Н.В.Окунева

« 24 » января 2020

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №16»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Назначен ответственный исполнитель за размещение информации на стендах организации	01.02.2020 г.

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте образовательной организации: 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2. Публикация анкеты для опроса граждан для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией или гиперссылки на нее.	01.03.2020 г.	Старший воспитатель Власова Я.П.	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи	01.03.2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте организации: 1. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 2. Информацию об электронных	01.03.2020 г.	Старший воспитатель Власова Я.П.	Размещение на сайте необходимой информации	01.03.2020 г.

	образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Внести в раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020 г.	Старший воспитатель Власова Я.П.	Размещение на сайте плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1.Запланировать оснащение детских площадок для прогулок	01.04.2021 г.	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Закупка малых форм для детских прогулочных участков	01.04.2021г
	2.Проведение текущих ремонтов здания ОУ	ежегодно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Ремонт здания и отдельных его элементов	В летний период
	3.Получение лицензии на оказание платных дополнительных образовательных услуг	Декабрь 2020 г.	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Оказание платных образовательных услуг	Сентябрь 2021 г.

	4.Замена кроватей и детских стульев	09.01.2020 г.	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Установка кроватей и стульчиков	09.01.2020 г.
	5.Популяризация для родительского сообщества работы в образовательной организации педагога - психолога	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Активное взаимодействие педагога психолога с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	09.01.2020 г.
	6.Укрепление материально – технической базы образовательной организации	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Замена оконных блоков, замена асфальтового покрытия	2025 год
	7.Устройство парковки для автотранспорта	2030 год	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Устройство парковка для автомобилей	2030 год
	8.Повышение качества медицинского обслуживания	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Активное взаимодействие медицинских работников (фельдшера, медицинской сестры с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	09.01.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2.Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов 3.Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы 4.Приобретение сменного кресла-коляски 5.Создать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	2024 год	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов	2024 год
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	1.Установка звуковых устройств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2.Обеспечение дублирования надписей,	2024 год	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2024 год

получать услуги наравне с другими	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры, этики общения с сотрудниками и родителями (законными представителями) воспитанников	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В.	Ознакомление вновь принятых работников с «Кодексом профессиональной этики педагогов МА ДОУ № 16» «Кодексом этики и служебного поведения работников МА ДОУ № 16»	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В. Старший воспитатель	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной	постоянно

готовности получателей рекомендовать организацию	образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации		Власова Я.П.	организации. Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	постоянно	Заведующий МА ДОУ Окунева Н.В. Старший воспитатель Власова Я.П.	Создание комфортных условий для воспитанников образовательной организации. Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в образовательном процессе и жизни образовательной организации	постоянно