



Приложение № 8 к приказу муниципального органа "Управление образования городского Краснотүрғынск" от 05.12.2022 № 340*Об
утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Краснотүрғынск"

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16"
на 2023 год

городской округ Краснотүрғынск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с МАОУ СОШ № 23 г. Краснотурьинска, о предоставлении по запросу МА ДООУ № 16 переносного пандуса, организовать тьюторское сопровождение маломобильных получателей услуг	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создать Приказ по МА ДООУ № 16 о допуске на территорию ОУ автотранспортных средств инвалидов, назначить ответственного за пропуск, открытие ворот.	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать тьюторское сопровождение маломобильных получателей услуг	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни, организовать тьюторское сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать тьюторское сопровождение маломобильных получателей услуг	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска", о предоставлении по запросу МА ДООУ № 16 технических средств реабилитации	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно - гигиенические помещения МА ДООУ № 16 поручнями, организовать тьюторское сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение тьютора на курсах повышения квалификации по программе "Сурдопедагогика" (сурдопереводчик)	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол с педагогическим составом, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.01.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличить количество мероприятий Годового плана МА ДОУ № 16, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации - Дни открытых дверей, отчетные концерты для родителей, привлекать к участию в конкурсах различного уровня	01.09.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить запрос родителей на предмет организации работы дежурной группы в МА ДОУ № 16	31.12.2023	Окунева Наталья Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

08.12.2022 заведующий МА ДОУ № 16

Н.В.Окунева

